

Приложение

к приказу ГАОУ ДПО МЦКО

от 05.07.2023 № 01-13-390/23/17

**Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Московский центр качества образования»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ГАОУ ДПО МЦКО

от «05» июля 2023 г. № 01-13-390/23/17

**ПРАВИЛА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ И СИСТЕМ В ОБЛАСТИ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ГАОУ ДПО МЦКО**

Москва, 2023

ПРЕДИСЛОВИЕ

Правила функционирования Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО:

1. РАЗРАБОТАНЫ Государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский центр качества образования» (ГАОУ ДПО МЦКО).

2. УТВЕРЖДЕНЫ приказом ГАОУ ДПО МЦКО от «25» июня 2023 г. № 01-13-390/23/7.

3. Введены впервые.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА.....	6
4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
5. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ СЕРТИФИКАЦИИ В СДС ОПС ОКО МЦКО	10
6. ОБЪЕКТЫ СЕРТИФИКАЦИИ И ТРЕБОВАНИЯ, НА СООТВЕТСТВИЕ КОТОРЫМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ В СДС ОПС ОКО МЦКО	12
7. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В СДС ОПС ОКО МЦКО.....	12
8. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СДС ОПС ОКО МЦКО И ФУНКЦИИ ЕЕ УЧАСТНИКОВ.....	13
8.1. Структура и участники СДС ОПС ОКО МЦКО.....	13
8.2. Руководящий орган.....	13
8.3. Аттестационная комиссия.....	14
8.4. Комиссия по жалобам и апелляциям.....	14
8.5. Центральный орган.....	14
8.6. Орган по сертификации Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем».....	15
8.7. Иные органы по сертификации.....	15
9. ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ И ЭКСПЕРТОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СДС ОПС ОКО МЦКО	16
9.1. Органы по сертификации.....	16
9.2. Эксперты по сертификации.....	17
10. УЧЕТ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ В СДС ОПС ОКО МЦКО	18
11. ПРИМЕНЕНИЕ ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ СДС ОПС ОКО МЦКО	18
12. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНСПЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ЗА СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ ОБЪЕКТАМИ В СДС ОПС ОКО МЦКО.....	18
13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ В СДС ОПС ОКО МЦКО	19
14. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ И АПЕЛЛЯЦИЙ В СДС ОПС ОКО МЦКО.....	19
15. АТТЕСТАЦИЯ ЭКСПЕРТОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ И ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ В СДС ОПС ОКО МЦКО.....	19
16. УПОЛНОМОЧИВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ РАБОТЫ В СДС ОПС ОКО МЦКО В КАЧЕСТВЕ ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ.....	20
17. ОПЛАТА РАБОТ В СДС ОПС ОКО МЦКО	20
18. ЯЗЫК СДС ОПС ОКО МЦКО.....	20
Приложение 1. Перечень объектов и услуг для подтверждения соответствия в СДС ОПС ОКО МЦКО.....	21

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Система добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО (далее – СДС ОПС ОКО МЦКО) создана Государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский центр качества образования» (далее – ГАОУ ДПО МЦКО) и утверждена приказом директора ГАОУ ДПО МЦКО.

1.2. Правила функционирования СДС ОПС ОКО МЦКО (далее – Правила) устанавливают перечень объектов, подлежащих добровольной сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО (далее – сертификация), перечень требований, на соответствие которым осуществляется сертификация этих объектов, правила проведения работ по добровольной сертификации, порядок их оплаты, а также организационную структуру СДС ОПС ОКО МЦКО, состав и функции ее участников.

1.3. Настоящие Правила являются основополагающим документом СДС ОПС ОКО МЦКО и предназначены для применения всеми участниками СДС ОПС ОКО МЦКО при организации деятельности СДС ОПС ОКО МЦКО.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах используются следующие термины с соответствующими определениями:

аттестационная комиссия – комиссия, состоящая из специалистов ГАОУ ДПО МЦКО и участников СДС ОПС ОКО МЦКО, осуществляющая процедуру аттестации экспертов по сертификации и органов по сертификации с целью подтверждения их компетентности для проведения работ в сфере деятельности СДС ОПС ОКО МЦКО;

апелляция – запрос представителя объекта сертификации, эксперта по сертификации или органа по сертификации о пересмотре решения, принятого органом по сертификации в отношении объекта сертификации или аттестационной комиссией в отношении признания компетентности эксперта по сертификации или органа по сертификации;

аттестат компетентности эксперта по сертификации – документ, подтверждающий компетентность физического лица для осуществления деятельности в СДС ОПС ОКО МЦКО в качестве эксперта по сертификации;

аттестат компетентности органа по сертификации – документ, подтверждающий компетентность органа по сертификации для осуществления деятельности в СДС ОПС ОКО МЦКО в качестве органа по сертификации;

внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, оценку эффективности деятельности образовательной организации;

держатель сертификата – заявитель, получивший в установленном порядке сертификат соответствия СДС ОПС ОКО МЦКО;

жалоба – выражение неудовлетворенности деятельностью органа по сертификации или аттестационной комиссии со стороны какого-либо лица или организации/органа;

заявитель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившиеся в орган по сертификации СДС ОПС ОКО МЦКО с заявкой о проведении работ по сертификации;

знак соответствия – обозначение, служащее для информирования потребителей о соответствии объекта сертификации требованиям документов СДС ОПС ОКО МЦКО;

инспекционный контроль за сертифицированным объектом – систематическая оценка соответствия, осуществляемая органом по сертификации в целях установления соответствия сертифицированного объекта требованиям, подтвержденным при сертификации этого объекта;

компетентность эксперта по сертификации – совокупность знаний, умений, навыков и личных качеств, необходимых для выполнения работ по сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО;

образовательный проект (или система) в области оценки качества образования – результат деятельности по разработке материалов, предназначенных для реализации образовательных задач;

орган по сертификации – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ по сертификации;

подтверждение компетентности – комплекс процедур по оценке способности юридического или физического лица выполнять функции органа по сертификации или эксперта по сертификации в качестве участника СДС ОПС ОКО МЦКО;

потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (например, обучающиеся образовательных организаций, их родители/законные представители, участники процедур оценки качества образования);

проверочные материалы – комплексы заданий стандартизированной формы, предназначенные для оценки уровня образовательных достижений участников процедуры оценки качества образования, составленные в соответствии со спецификацией работы;

сертификат соответствия – документ, выданный в целях подтверждения соответствия сертифицированного объекта установленным требованиям СДС ОПС ОКО МЦКО;

сертификационная оценка – исследование потребительских (эксплуатационных) характеристик объекта для определения их соответствия установленным требованиям к качеству образовательных проектов и/или систем в ходе процедуры сертификации;

сертификация – деятельность по подтверждению соответствия продукции и/или услуг установленным требованиям, в ходе которой третья сторона

документально удостоверяет, что продукция и/или услуги соответствуют заданным требованиям;

система сертификации – совокупность правил выполнения работ по сертификации в рамках СДС ОПС ОКО МЦКО, участников сертификации и правил функционирования СДС ОПС ОКО МЦКО в целом;

эксперт по сертификации – физическое лицо, аттестованное в СДС ОПС ОКО МЦКО, обладающее специальными знаниями в определенной области и привлекаемое для выполнения работ по сертификации в области оценки качества образования в рамках СДС ОПС ОКО МЦКО;

эксперт по содержанию – физическое лицо, которое обладает специальными знаниями и опытом работы в области деятельности, подвергаемой сертификационной оценке, и привлекаемое при необходимости к работе экспертной комиссии;

экспертная комиссия – комиссия из экспертов по сертификации, формируемая в органе по сертификации для организации и проведения сертификационной оценки определенного объекта сертификации.

3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями, установленными в следующих документах¹:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ГОСТ ISO/IEC GUIDE 65–2012 «Общие требования к органам по сертификации продукции»;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065–2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг»;
- ГОСТ Р 54659–2011 «Оценка соответствия. Правила проведения добровольной сертификации услуг (работ)»;

¹ При применении настоящих Правил целесообразно проверить действие ссылочных документов. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при применении настоящих Правил следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку. При изменении указанных документов, не затрагивающих основные принципы настоящих Правил, соответствующие изменения вносятся в документы СДС ОПС ОКО МЦКО, разработанные в целях реализации настоящих Правил.

Информация об изменениях, пересмотре (замене) или отмене настоящего документа публикуется на официальном сайте ГАОУ ДПО МЦКО в сети Интернет.

- ГОСТ Р 56041–2014 «Оценка соответствия. Требования к экспертам по сертификации продукции, услуг, процессов»;
- ГОСТ Р 56040–2014 «Оценка соответствия. Требования к программам обучения экспертов по сертификации продукции, услуг, процессов»;
- ГОСТ Р 50646–2012 «Услуги населению. Термины и определения»;
- ГОСТ Р 57619–2017 «Оценка соответствия. Рекомендации по содержанию и применению форм документов, используемых при добровольной сертификации услуг (работ)»;
- ГОСТ Р 58984–2020 «Оценка соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации»;
- ГОСТ Р ИСО 9000–2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ Р ИСО 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
- ГОСТ Р ИСО 9004–2019 «Менеджмент качества. Качество организации»;
- Постановление Госстандарта РФ от 23 августа 1999 г. № 44 «Об утверждении Правил по сертификации «Оплата работ по сертификации продукции и услуг»;
- нормативные правовые акты Департамента образования и науки города Москвы, регламентирующие оценку качества образования в образовательных организациях города Москвы;
- Устав ГАОУ ДПО МЦКО;
- Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования»;
- Регламент проведения добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- Положение о Руководящем органе Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- Положение об аттестационной комиссии Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- Положение о Комиссии по жалобам и апелляциям Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- Положение о Центральном органе Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- Порядок применения знака соответствия Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- Порядок проведения инспекционного контроля в Системе добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;

- Порядок оплаты работ (оказания услуг), предусмотренных в Системе добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- Положение о Едином реестре Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- Порядок ведения реестра органа по сертификации Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- Положение о порядке использования печатей и штампов ГАОУ ДПО МЦКО;
- документы, регламентирующие работу с информацией ограниченного доступа в ГАОУ ДПО МЦКО;
- инструкция по работе с конфиденциальной информацией в ГАОУ ДПО МЦКО;
- иные локальные нормативные акты ГАОУ ДПО МЦКО.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Областью распространения СДС ОПС ОКО МЦКО является деятельность по созданию образовательных проектов и систем в области оценки качества образования, представленных в виде проверочных материалов для оценки качества образования и процесса их производства, внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации, качества образования образовательной организации-участника городских образовательных проектов в области оценки качества образования.

4.2. Область распространения СДС ОПС ОКО МЦКО может быть скорректирована и дополнена в зависимости от появления новых видов работ и услуг путем внесения изменений в локальные нормативные акты ГАОУ ДПО МЦКО, регулирующие деятельность СДС ОПС ОКО МЦКО.

4.3. Сертификация в СДС ОПС ОКО МЦКО осуществляется по инициативе заявителя на условиях заключенного договора между заявителем и ГАОУ ДПО МЦКО. Сертификация осуществляется для установления соответствия объектов сертификации, предоставленных заявителем на сертификацию, требованиям Стандарта ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования» (далее – Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО).

4.4. Проведение сертификации, выдачу сертификата соответствия СДС ОПС ОКО МЦКО (далее – сертификат соответствия), предоставление заявителю разрешения на применение знака соответствия СДС ОПС ОКО МЦКО (далее – знак соответствия), приостановление или прекращение (отмену) действия/ аннулирование выданных сертификатов соответствия осуществляет орган по сертификации, аккредитованный в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации для выполнения работ

по сертификации (далее – аккредитованный Федеральной службой по аккредитации (Росаккредитация)). Функции органа по сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО возложены на Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем», который является структурным подразделением ГАОУ ДПО МЦКО.

4.5. СДС ОПС ОКО МЦКО является открытой для участия в ней организаций различных организационно-правовых форм, действующих на территории Российской Федерации, признающих и выполняющих правила СДС ОПС ОКО МЦКО.

4.6. Объективность и достоверность сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО обеспечиваются аккредитацией органов по сертификации в Росаккредитации и аттестацией в СДС ОПС ОКО МЦКО, аттестацией экспертов по сертификации в порядке, установленном СДС ОПС ОКО МЦКО, а также соблюдением мер, исключающих возможность влияния на заключения экспертов по сертификации.

4.7. СДС ОПС ОКО МЦКО имеет печать и собственные формы сертификатов соответствия и знака соответствия, аттестатов компетентности органов по сертификации и аттестатов компетентности экспертов по сертификации, а также формы иных документов, необходимых для проведения сертификации, которые утверждаются руководителем Руководящего/Центрального органа СДС ОПС ОКО МЦКО. Формы печатей СДС ОПС ОКО МЦКО и органа по сертификации Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем» ГАОУ ДПО МЦКО установлены Положением о порядке использования печатей и штампов ГАОУ ДПО МЦКО.

4.8. Официальным языком СДС ОПС ОКО МЦКО является русский язык, на котором заполняются все документы СДС ОПС ОКО МЦКО (заявки, протоколы, акты, сертификаты соответствия, аттестаты компетентности органов по сертификации и экспертов по сертификации и т.д.). В соответствии с условиями договора заявителю могут выдаваться копии соответствующих документов, оформленные на английском языке.

4.9. В процессе выполнения работ по сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО осуществляется взаимодействие органа по сертификации со/с:

- структурными подразделениями ГАОУ ДПО МЦКО;
- внешними организациями;
- образовательными организациями, реализующими образовательные программы начального, основного и среднего общего образования;
- образовательными организациями, реализующими дополнительные образовательные программы;
- научными организациями города Москвы;
- организациями высшего образования;
- профессиональными образовательными организациями;
- центральными городскими учреждениями, подведомственными Департаменту образования и науки города Москвы;
- Федеральной службой по аккредитации;
- Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.

4.10. В целях реализации настоящих Правил разрабатываются документы СДС ОПС ОКО МЦКО, определяющие различные аспекты ее деятельности.

5. ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ СЕРТИФИКАЦИИ В СДС ОПС ОКО МЦКО

5.1. Сертификация образовательных проектов и систем в области оценки качества образования направлена на достижение следующих целей:

- содействие участникам образовательных отношений в компетентном выборе образовательных проектов или систем, применяемых для оценки качества образования;
- подтверждение показателей качества образовательных проектов и систем, применяемых для оценки качества образования;
- повышение конкурентоспособности заявителей на сертификацию образовательных проектов и систем в области оценки качества образования;
- обеспечение потребителя достоверной информацией о качестве образовательных проектов и систем, применяемых для оценки качества образования.

5.2. Основной целью деятельности в СДС ОПС ОКО МЦКО является достижение высокого качества выполняемых работ и/или оказываемых услуг, обеспечивающих защиту интересов прав потребителей на получение услуг (выполнение работ) надлежащего качества.

Деятельность ГАОУ ДПО МЦКО, относящаяся к СДС ОПС ОКО МЦКО в целом, и деятельность каждого работника СДС ОПС ОКО МЦКО в частности имеет следующие цели в области обеспечения качества выполняемых работ:

- качественное проведение работ по сертификации в полном соответствии с требованиями нормативных документов;
- гарантированное проведение беспристрастной и независимой от заявителя и потребителя оценки (подтверждения) соответствия услуг (работ) в соответствии с областью аккредитации и требованиями нормативных документов;
- качественное и своевременное выполнение условий договора на проведение работ по сертификации путем обеспечения высокой степени квалификации специалистов и экспертов, участвующих в такого рода работах;
- постоянное совершенствование методов работы, повышение квалификации работников;
- соблюдение конфиденциальности информации, получаемой в процессе сертификации;
- выполнение процедур, позволяющих избежать вовлечения работников СДС ОПС ОКО МЦКО в деятельность, снижающую доверие к ее компетентности, беспристрастности и независимости при проведении работ по подтверждению соответствия.

5.3. Реализация поставленных целей осуществляется с помощью следующих мероприятий:

- обеспечение работников СДС ОПС ОКО МЦКО актуальной нормативно-правовой базой в области стандартизации и аккредитации;
- соответствующее обучение работников и повышение их квалификации;
- обеспечение независимости и беспристрастности выполняемых работ по сертификационной оценке (подтверждению соответствия требованиям Стандарта ГАОУ ДПО МЦКО);

- обеспечение конфиденциальности информации, получаемой в ходе работ по сертификационной оценке;
- осуществление деятельности без дискриминации и на равных условиях;
- обеспечение независимости от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество выполнения работ;
- осуществление систематических внутренних проверок качества;
- осуществление учета, хранения и актуализации фонда нормативной документации.

5.4. При проведении работ по сертификационной оценке соблюдаются следующие основные принципы:

- беспристрастность, то есть отсутствие или разрешение конфликта интересов во избежание их отрицательного влияния на деятельность;
- компетентность, то есть демонстрация экспертами по сертификации способности применять на практике свои знания и опыт. К работам по сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО привлекаются эксперты по сертификации, аттестованные на право проведения сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО в соответствующих направлениях и зарегистрированные в Едином реестре СДС ОПС ОКО МЦКО. Один и тот же эксперт по сертификации может работать по нескольким направлениям (при условии официального подтверждения им своей компетентности в данных направлениях деятельности);
- возможность обжалования принятого решения;
- ответственность за оценивание достаточных объективных свидетельств, являющихся основанием для принятия решений о сертификации;
- добровольность, то есть недопустимость принуждения к осуществлению добровольной сертификации. Сертификация осуществляется только по инициативе заявителя при наличии от него письменной заявки;
- открытость, то есть обеспечение всех заинтересованных лиц информацией о порядке проведения добровольной сертификации. Публикация данных об участниках и объектах сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО, выданных сертификатах соответствия, приостановлении или прекращении (отмене)/аннулировании их действия, осуществляется на официальном сайте ГАОУ ДПО МЦКО;
- доступность информации, то есть предоставление стороне или организации, заключившей договор с органом по сертификации на проведение работ по сертификации, любой информации, которой обладает орган по сертификации, о продукции, являющейся предметом оценивания и/или сертификации;
- недискриминационный доступ и участие в процессах сертификации, то есть допуск к сертификации всех заявителей, подавших заявку на сертификацию и признающих принципы, правила и требования, установленные в СДС ОПС ОКО МЦКО. Исключается любая дискриминация заявителя (завышенная стоимость работ, неоправданная задержка по срокам, необоснованный отказ в приеме заявки и пр.). Доступ к сертификации не должен ограничиваться такими условиями как масштаб организации заявителя или его членство в какой-либо ассоциации или группе.

Проведение сертификации не должно зависеть от числа держателей сертификатов соответствия СДС ОПС ОКО МЦКО (далее – держатель сертификата);

- объективность оценки, которая достигается независимостью органа по сертификации и компетентностью экспертов, проводящих сертификацию, а также полнотой состава экспертной комиссии;

- конфиденциальность, то есть соблюдение режима неразглашения в отношении сведений, полученных при проведении добровольной сертификации, и защита интересов заявителя;

- самостоятельность, то есть предупреждение вмешательства федеральных и местных органов исполнительной власти и иных структур в деятельность СДС ОПС ОКО МЦКО, а также наличия собственных правил и процедур, отражающих особенности сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО;

- системности в части закрепления за участниками СДС ОПС ОКО МЦКО определенных прав, функций, сфер деятельности и порядка взаимосвязей, обеспечивающих эффективность ее функционирования;

- воспроизводимость результатов сертификации, то есть применение при проведении сертификации правил и процедур, основанных на единых требованиях; проведение сертификации на основе фактических данных; документального оформления результатов оценок и сертификации; четкой организации в СДС ОПС ОКО МЦКО учета и хранения документации.

6. ОБЪЕКТЫ СЕРТИФИКАЦИИ И ТРЕБОВАНИЯ, НА СООТВЕТСТВИЕ КОТОРЫМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДОБРОВОЛЬНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ В СДС ОПС ОКО МЦКО

Перечень объектов, подлежащих добровольной сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО и требования, на соответствие которым эти объекты сертифицируются, представлены в Приложении 1 к настоящим Правилам.

7. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В СДС ОПС ОКО МЦКО

Правила проведения добровольной сертификации и оформление результатов добровольной сертификации установлены в Регламенте проведения добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

8. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СДС ОПС ОКО МЦКО И ФУНКЦИИ ЕЕ УЧАСТНИКОВ

8.1. Структура и участники СДС ОПС ОКО МЦКО

8.1.1. СДС ОПС ОКО МЦКО имеет следующую организационную структуру:

- Руководящий орган;
- Аттестационная комиссия;
- Комиссия по жалобам и апелляциям;
- Центральный орган;
- Орган по сертификации Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем»;
- иные органы по сертификации, аккредитованные в Росаккредитации, аттестованные и уполномоченные в СДС ОПС ОКО МЦКО.

Схема организационной структуры СДС ОПС ОКО МЦКО представлена ниже (рис. 1):

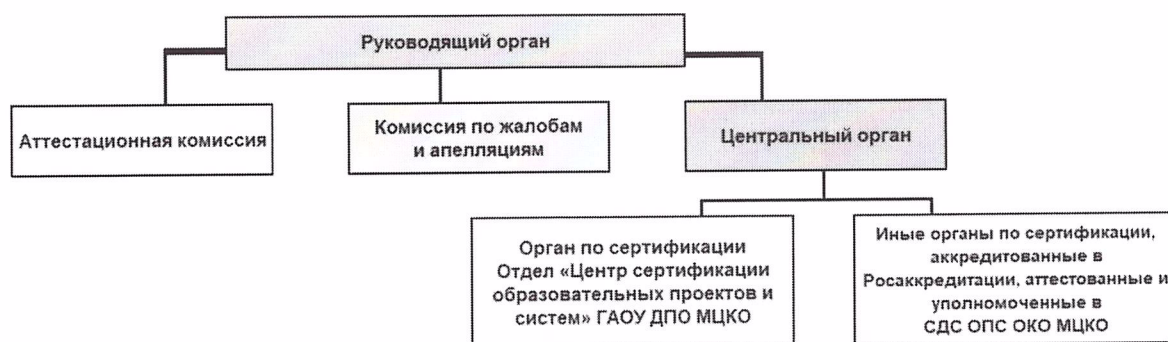


Рис. 1. Организационная структура СДС ОПС ОКО МЦКО

8.1.2. Участниками СДС ОПС ОКО МЦКО являются органы и комиссии, составляющие структуру СДС ОПС ОКО МЦКО (Руководящий орган, Центральный орган, аттестационная комиссия, Комиссия по жалобам и апелляциям, орган по сертификации Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем» и иные органы по сертификации СДС ОПС ОКО МЦКО), а также эксперты по сертификации, заявители/держатели сертификатов соответствия СДС ОПС ОКО МЦКО.

8.1.3. Деятельность участников СДС ОПС ОКО МЦКО регламентируется локальными нормативными актами ГАОУ ДПО МЦКО и документами СДС ОПС ОКО МЦКО.

8.2. Руководящий орган

8.2.1. Руководящий орган СДС ОПС ОКО МЦКО (далее – РОС) является коллегиальным органом управления, осуществляющим функции по руководству СДС ОПС ОКО МЦКО.

8.2.2. РОС осуществляет свою деятельность в порядке, установленном локальными нормативными актами ГАОУ ДПО МЦКО и Положением о Руководящем органе СДС ОПС ОКО МЦКО. Деятельность РОС осуществляется на безвозмездной основе.

8.2.3. Состав РОС утверждается распорядительным документом ГАОУ ДПО МЦКО. Состав РОС включает в себя следующих членов: руководитель, заместитель руководителя, ответственный секретарь и иные члены РОС (не менее двух). Возглавляет РОС руководитель СДС ОПС ОКО МЦКО – директор ГАОУ ДПО МЦКО.

8.3. Аттестационная комиссия

8.3.1. Аттестационная комиссия является коллегиальным органом, состоящим из специалистов ГАОУ ДПО МЦКО и участников СДС ОПС ОКО МЦКО, осуществляющим процедуру аттестации экспертов по сертификации и органов по сертификации с целью подтверждения их компетентности для проведения работ в сфере деятельности СДС ОПС ОКО МЦКО.

8.3.2. Аттестационная комиссия осуществляет свою деятельность в порядке, установленном Положением об аттестационной комиссии СДС ОПС ОКО МЦКО.

8.3.3. Состав аттестационной комиссии утверждается распорядительным документом ГАОУ ДПО МЦКО.

8.3.4. Аттестационная комиссия формируется из числа состава руководителей структурных подразделений ГАОУ ДПО МЦКО и участников СДС ОПС ОКО МЦКО. Состав аттестационной комиссии включает в себя следующих членов: председатель, заместитель председателя, секретарь (с правом голоса) и иные члены аттестационной комиссии (не менее двух).

8.4. Комиссия по жалобам и апелляциям

8.4.1. Комиссия по жалобам и апелляциям (далее – КЖА) создана с целью принятия решений по жалобам и апелляциям, получаемым от лиц или организаций/органов, являющихся участниками процедур сертификации СДС ОПС ОКО МЦКО, инспекционного контроля СДС ОПС ОКО МЦКО или от иных лиц или организаций/органов, заинтересованных в результатах сертификации и подтверждении компетентности по результатам аттестации в СДС ОПС ОКО МЦКО.

8.4.2. Деятельность КЖА регламентируется Положением о Комиссии по жалобам и апелляциям СДС ОПС ОКО МЦКО.

8.4.3. Персональный состав КЖА утверждается распорядительным документом ГАОУ ДПО МЦКО.

8.4.4. Состав КЖА включает в себя следующих членов: председатель, заместитель председателя, ответственный секретарь и иные члены КЖА (не менее двух) из числа экспертов по сертификации, являющихся работниками ГАОУ ДПО МЦКО.

8.4.5. Председатель КЖА определяет иных членов КЖА (экспертов по сертификации), которые будут входить в состав КЖА, при рассмотрении конкретной жалобы или апелляции.

8.5. Центральный орган

8.5.1. Центральный орган СДС ОПС ОКО МЦКО (далее – ЦОС) создан с целью организации работ и управления деятельностью органов по сертификации при проведении работ по добровольной сертификации.

8.5.2. ЦОС осуществляет свою деятельность в порядке, установленном

локальными нормативными актами ГАОУ ДПО МЦКО и Положением о Центральном органе СДС ОПС ОКО МЦКО.

8.5.3. Персональный состав ЦОС утверждается распорядительным документом ГАОУ ДПО МЦКО.

8.5.4. Состав ЦОС включает в себя следующих членов: руководитель, заместитель руководителя, ответственный секретарь и иные члены ЦОС (не менее двух). ЦОС возглавляет руководитель структурного подразделения Центра диагностики и мониторинга качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

8.6. Орган по сертификации Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем»

8.6.1. Функции органа по сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО возложены на Отдел «Центр сертификации образовательных проектов и систем» ГАОУ ДПО МЦКО. Отдел является структурным подразделением ГАОУ ДПО МЦКО и входит в состав Центра диагностики и мониторинга качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

8.6.2. Функции руководителя, заместителя руководителя, экспертов по сертификации и специалиста органа по сертификации возложены на начальника, заместителя начальника, экспертов и специалиста Отдела «Центр сертификации образовательных проектов и систем» ГАОУ ДПО МЦКО (далее – Центр сертификации) соответственно.

8.6.3. Центр сертификации создан с целью выполнения работ по сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования.

8.6.4. Центр сертификации осуществляет свою деятельность в порядке, установленном локальными нормативными актами ГАОУ ДПО МЦКО, Положением об Отделе «Центр сертификации образовательных проектов и систем» и Регламентом проведения добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

8.7. Иные органы по сертификации

8.7.1. Иными органами по сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО выступают организации, имеющие свидетельство об аккредитации в Росаккредитации, аттестованные и уполномоченные в СДС ОПС ОКО МЦКО на проведение работ по добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования в соответствии с требованиями СДС ОПС ОКО МЦКО.

8.7.2. Иные органы по сертификации функционируют в СДС ОПС ОКО МЦКО на основе свидетельства об уполномочивании на проведение работ по добровольному подтверждению соответствия, выданному ЦОС по заявке органа по сертификации.

8.7.3. Иные органы по сертификации осуществляют свою деятельность в порядке, установленном локальными нормативными актами органа по сертификации и настоящими Правилами.

9. ФУНКЦИИ ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ И ЭКСПЕРТОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ СДС ОПС ОКО МЦКО

9.1. Органы по сертификации

9.1.1. Центр сертификации и иные органы по сертификации СДС ОПС ОКО МЦКО (далее – ОС) выполняют следующие функции:

- регистрируют заявки на проведение сертификации, внося данные о заявителе и документах, предоставленных заявителем, в «Журнал регистрации заявок на сертификацию» ОС;
 - осуществляют подтверждение соответствия объектов добровольной сертификации;
 - оформляют результаты добровольной сертификации;
 - выдают сертификаты соответствия установленного образца на объекты, прошедшие добровольную сертификацию;
 - осуществляют инспекционный контроль за сертифицированными объектами;
 - приостанавливают или прекращают (отменяют) действие/аннулируют выданные ими сертификаты соответствия;
 - ведут реестр ОС для регистрации и учета выданных ими сертификатов;
 - направляют данные из реестра ОС в ЦОС для внесения в Единый реестр СДС ОПС ОКО МЦКО с целью учета и публикации данных;
 - формируют и актуализируют фонд нормативной документации, используемой при сертификации;
 - обеспечивают и поддерживают необходимый уровень квалификации персонала, экспертов по сертификации СДС ОПС ОКО МЦКО, в том числе устанавливают потребность в обучении сотрудников и при необходимости предоставляют учебные программы по всем процессам, требованиям, методологиям, видам деятельности и другим соответствующим требованиям схемы сертификации;
 - несут ответственность за свои решения о выдаче, подтверждении, приостановлении и прекращении (отмене) действия/аннулировании сертификатов соответствия;
 - обеспечивают конфиденциальность информации, полученной в ходе проведения сертификации и инспекционного контроля;
 - разрабатывают и совершенствуют документы системы менеджмента качества ОС;
 - предоставляют по требованию ЦОС/заявителя документально оформленные процедуры в соответствии с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг»;
 - представляют любые необходимые разъяснения заявителю по заявке на сертификацию;
 - взаимодействуют с ЦОС, КЖА, аттестационной комиссией и организациями, в том числе международными, в области сертификации.
- 9.1.2. ОС не должны предоставлять консультационные услуги,

обеспечивающие последующую сертификацию.

9.2. Эксперты по сертификации

9.2.1. Эксперт по сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО – физическое лицо, аттестованное в СДС ОПС ОКО МЦКО, обладающее специальными знаниями в определенной области и привлекаемое для выполнения работ по сертификации в области оценки качества образования в рамках СДС ОПС ОКО МЦКО.

9.2.2. При аттестации на соответствие требованиям к экспертам по сертификации, проводимой согласно Порядку проведения аттестации экспертов по сертификации, установленному в Положении об аттестационной комиссии Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО, эксперты по сертификации подтверждают свою компетентность для проведения сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО.

9.2.3. Эксперт по сертификации проводит непосредственную работу по сертификации:

- анализирует документы, предоставленные заявителем в заявке на сертификацию, на соответствие требованиям и стандартам, техническим условиям и принимает решение о проведении процедуры сертификации и подтверждения соответствия;
- осуществляет сертификацию образовательных проектов и систем в области оценки качества образования в соответствии с Регламентом проведения добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- применяет правила и процедуры проведения оценки соответствия;
- применяет схемы сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования;
- планирует и организывает проведение работ по сертификации в сроки, установленные Регламентом проведения добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО;
- осуществляет подготовку сопроводительных и статистических материалов в рамках сертификационной оценки.

9.2.4. Эксперт по сертификации также выполняет следующие функции:

- оформляет документацию по сертификации и подтверждению соответствия, в том числе удостоверяющую качество;
- принимает решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия и подготавливает соответствующие документы;
- готовит экспертные заключения по итогам проведенной сертификационной оценки;
- проводит работы по инспекционному контролю сертифицированных объектов и оформляет соответствующие заключения по результатам инспекционной проверки;
- анализирует регламенты, а также стандарты и документы в сфере сертификации;

– принимает участие в работе КЖА (по назначению руководителя ОС).

9.2.5. Для проведения работ по сертификации могут привлекаться эксперты по содержанию. Эксперт по содержанию не имеет полномочий эксперта по сертификации.

10. УЧЕТ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ ПО СЕРТИФИКАЦИИ В СДС ОПС ОКО МЦКО

10.1. Учет и документирование результатов работ по сертификации, ведение системы сбора и хранения информации, получаемой при проведении сертификации, а также информационное обслуживание осуществляется ОС и ЦОС в соответствии с Порядком ведения реестра органа по сертификации Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО, Положением о Едином реестре Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО и Правилами выдачи и учета бланков сертификатов соответствия Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

10.2. Единый реестр СДС ОПС ОКО МЦКО (далее – ЕРС) является основой информационного обеспечения деятельности СДС ОПС ОКО МЦКО. Цель формирования и поддержания в актуальном состоянии ЕРС заключается в обеспечении доступности актуальной информации о деятельности СДС ОПС ОКО МЦКО участникам СДС ОПС ОКО МЦКО, потенциальным заявителям и любым заинтересованным лицам. Реестр ОС является частью ЕРС. Цель ведения реестра ОС заключается в регистрации сведений о персонале ОС, выданных сертификатах соответствия, нормативной документации и результатах проводимой ОС деятельности по сертификации и инспекционному контролю.

11. ПРИМЕНЕНИЕ ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ СДС ОПС ОКО МЦКО

Правила применения знака соответствия, а также форма, размер, технические требования к изображению знака соответствия, используемого при добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО, регламентируются Порядком применения знака соответствия Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

12. ОРГАНИЗАЦИЯ ИНСПЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ЗА СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ ОБЪЕКТАМИ В СДС ОПС ОКО МЦКО

Инспекционный контроль за сертифицированными объектами в СДС ОПС ОКО МЦКО осуществляет орган по сертификации, выдавший сертификат соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля за сертифицированными объектами в СДС ОПС ОКО МЦКО, правила принятия решений по его результатам, а также организация корректирующих мероприятий регламентируются Порядком проведения инспекционного контроля Системы

добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ В СДС ОПС ОКО МЦКО

13.1. Все сведения, полученные участниками СДС ОПС ОКО МЦКО в ходе проведения сертификации образовательных проектов и систем, считаются конфиденциальными. При этом материалы, направленные в ОС для проведения сертификации, не должны содержать персональных данных обучающихся.

13.2. Заявитель гарантирует достоверность передаваемых в Центр сертификации сведений, а также правомочность передачи Центру сертификации персональных данных работников заявителя в целях подтверждения их квалификации и несет за них ответственность.

13.3. Условия конфиденциальности также определяются договором (контрактом) на оказание услуг по проведению сертификации образовательных проектов и систем, заключаемого с заявителем.

13.4. ОС принимают необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного или случайного доступа к ней, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также от иных неправомерных действий.

13.5. Все участники СДС ОПС ОКО МЦКО несут персональную ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с действующим законодательством РФ и локальными нормативными актами ГАОУ ДПО МЦКО.

14. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ И АПЕЛЛЯЦИЙ В СДС ОПС ОКО МЦКО

Порядок рассмотрения жалоб и апелляций от потребителей, заявителей, держателей сертификатов соответствия, ОС и экспертов по сертификации регламентируются Положением о Комиссии по жалобам и апелляциям Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

15. АТТЕСТАЦИЯ ЭКСПЕРТОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ И ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ В СДС ОПС ОКО МЦКО

Цели, задачи, порядок аттестации экспертов по сертификации и ОС в соответствии с установленными требованиями регламентируются Положением об аттестационной комиссии Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

16. УПОЛНОМОЧИВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ РАБОТЫ В СДС ОПС ОКО МЦКО В КАЧЕСТВЕ ОРГАНОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

16.1. Уполномочивание организаций для работ в СДС ОПС ОКО МЦКО осуществляет ЦОС на основании заявки на уполномочивание на проведение работ по подтверждению соответствия в СДС ОПС ОКО МЦКО от заявителя, прошедшего аттестацию в СДС ОПС ОКО МЦКО и имеющего свидетельство об аккредитации в Росаккредитации.

16.2. Формы документов, в том числе свидетельство об уполномочивании на проведение работ по добровольному подтверждению соответствия в СДС ОПС ОКО МЦКО, установлены Положением о Центральном органе Системы добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

17. ОПЛАТА РАБОТ В СДС ОПС ОКО МЦКО

Общие правила и порядок оплаты работ (оказания услуг) по проведению добровольной сертификации в СДС ОПС ОКО МЦКО регламентируются Порядком оплаты работ (оказания услуг), предусмотренных в Системе добровольной сертификации образовательных проектов и систем в области оценки качества образования ГАОУ ДПО МЦКО.

18. ЯЗЫК СДС ОПС ОКО МЦКО

18.1. Все документы, используемые, регистрируемые и выдаваемые в рамках СДС ОПС ОКО МЦКО, а также переписка, оформляются на русском языке.

18.2. По желанию заявителя, по отдельному договору сертификаты соответствия и другие документы могут быть выданы органом по сертификации на английском языке.

Приложение 1
к Правилам функционирования
СДС ОПС ОКО МЦКО

**Перечень объектов и услуг для подтверждения соответствия
в СДС ОПС ОКО МЦКО**

№ п/п	Код ОКПД 2	Наименование услуги по ОКПД 2	Объект сертификации	Документы, содержащие требования, на соответствие которым сертифицируется объект
85.1 Услуги в области общего образования				
1.	85.12	Услуги в области общего начального образования	Проверочные материалы для оценки качества начального общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 5
			Производство проверочных материалов для оценки качества начального общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 6
			Внутренняя система оценки качества образования образовательных организаций на уровне начального общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 7
2.	85.13	Услуги в области основного общего образования	Проверочные материалы для оценки качества основного общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 5
			Производство проверочных материалов для оценки качества основного общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 6

			Внутренняя система оценки качества образования в образовательной организации на уровне основного общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 7
			Качество образования образовательной организации-участника городских образовательных проектов в области оценки качества общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 8
3.	85.14	Услуги в области общего среднего образования	Проверочные материалы для оценки качества среднего общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 5
			Производство проверочных материалов для оценки качества среднего общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 6
			Внутренняя система оценки качества образования в образовательной организации на уровне среднего общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 7
			Качество образования образовательной организации-участника городских образовательных проектов в области оценки качества среднего общего образования	Стандарт ГАОУ ДПО МЦКО «Требования к качеству образовательных проектов и систем в области оценки качества образования», раздел 8