#### Правила проведения онлайн-диагностики

#### 1. Общие положения

- 1.1.Настоящие проведения онлайн-диагностики распространяются правила на обучающихся независимых диагностик проведение лля с предметным И метапредметным содержанием, в формате основного государственного экзамена (далее – ОГЭ), единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) в режиме онлайн с применением технологии прокторинга – процедуры удалённого наблюдения и контроля за выполнением работы (далее – Онлайн-диагностика) в Государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский центр качества образования» (далее правила, ГАОУ ДПО МЦКО).
- 1.2. Онлайн-диагностика проводится в системе ЦНД Онлайн (далее Система) и является альтернативной формой проведения независимых диагностик в очной форме.
- 1.3. Продолжительность проведения Онлайн-диагностики в формате ОГЭ и ЕГЭ, а также разрешённые дополнительные материалы оборудование определяются И спецификациями измерительных материалов контрольных (далее – КИМ), утверждёнными ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений». Онлайн-диагностики с метапредметным Продолжительность проведения И предметным содержанием, а также разрешённые дополнительные материалы и оборудование определяются демонстрационными вариантами КИМ, разработанными

экспертами системы образования города Москвы.

- 1.4. Демонстрационные варианты КИМ Онлайн-диагностик размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайтах fipi.ru, mcko.ru.
- 1.5. Принимая условия проведения, участник дает свое согласие на обработку персональных данных, аудио- и видеозапись и последующее хранение материалов Онлайн-диагностики.

## 2. Условия проведения Онлайн-диагностики

2.1.В назначенные день и время (время часовой зоны – московское) проведения Онлайндиагностики необходимо иметь при себе код диагностики и предварительно сохранённую на компьютере скан-копию/фотографию одного из документов, идентифицирующих\*/удостоверяющих личность.

Для обучающихся, не достигших 14-летнего возраста, документом, идентифицирующим личность, является: заграничный паспорт, карта москвича, справка, заверенная образовательной организацией и содержащая ФИО и фотографию обучающегося.

обучающихся, Для достигших возраста 14 лет И старше, документом, удостоверяющим личность, является: паспорт гражданина временное PΦ, удостоверение личности гражданина РФ на срок оформления паспорта гражданина PΦ.

Для иностранных граждан документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина в РФ, являются паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

При отсутствии в Системе скан-копии/фотографии одного из документов, идентифицирующих/удостоверяющих личность, прохождение Онлайн-диагностики невозможно.

\*Документ, идентифицирующий личность, – документ, в котором имеется личная фотография участника Онлайн-диагностики, указаны его полные фамилия, имя, отчество (при наличии), срок действия документа. Документ должен быть скреплён печатью и заверен подписью должностного лица выдавшей его организации.

- 2.2. Веб-камера должна быть установлена строго перед лицом. Не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры. Лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса. Лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица. Волосы, одежда, руки или что-либо иное не должны закрывать область лица. Не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами.
- 2.3.В комнате не должно быть других людей, не должны быть слышны голоса или шум, сеанс должен проходить в тишине.
- 2.4.Окно программного обеспечения должно быть развернуто на весь экран, запрещено переключаться на другие приложения (включать другие браузеры) или сворачивать браузер, открывать сторонние вкладки (страницы). На компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме установленного браузера.
- 2.5.Для стабильной работы Системы следует использовать браузер Google Chrome или Mozilla Firefox. Использование иных браузеров может привести к некорректной работе Системы и принудительному завершению работы проктором.
- 2.6. Дополнительная камера (камера мобильного устройства) должна быть размещена так, чтобы на протяжении всей Онлайн-диагностики был виден рабочий стол, участник и монитор компьютера/ноутбук.
- 2.7.Во время проведения Онлайн-диагностики предусмотрены автоматические 5минутные паузы для выполнения комплекса упражнений гимнастики для глаз.
- 2.8.В случае если участнику Онлайн-диагностики требуется прервать выполнение работы по уважительной причине, это можно сделать в течение автоматической 5минутной паузы для выполнения комплекса упражнений гимнастики для глаз, предварительно предупредив любым доступным способом проктора и оставив на рабочем столе черновик(и)/лист(ы) с ответами, разрешённые дополнительные материалы (при наличии). Время, отведённое на выполнение работы, не продлевается. При отсутствии участника на рабочем месте более 5 минут Онлайн-диагностика принудительно завершается проктором.
- 2.9. При проведении Онлайн-диагностики в формате ОГЭ и ЕГЭ по учебному предмету «Русский язык» на компьютере участника в браузере должна быть отключена функция проверки правописания.
- 2.10. Участник Онлайн-диагностики может использовать наушники для прослушивания аудиозаписи с заданием(-ями), предусмотренным(и) диагностической работой, и для связи с проктором. В остальных случаях использование наушников не допускается.
- 2.11. В случае отсутствия на оборудовании участника сетевого подключения более 15 минут Онлайн-диагностика принудительно завершается проктором.

2.12. Во время проведения Онлайн-диагностики на рабочем столе могут находиться: ручка(-и), лист(ы) бумаги для черновиков, документ, идентифицирующий/ удостоверяющий личность, разрешенные дополнительные материалы и оборудование, лекарства и питание (при необходимости).

2.13. Во время проведения Онлайн-диагностики запрещается:

а) участникам:

– пользоваться звуковыми, визуальными или иными подсказками;

– проговаривать вслух текст заданий КИМ или варианты ответов к заданиям;

– фотографировать, копировать, переписывать содержание заданий, а также передавать их третьим лицам;

– использовать справочные материалы (кроме тех, которые указаны в КИМ), включая сторонние сайты;

– использовать в качестве черновиков тетради, блокноты, электронные устройства, в том числе графические планшеты;

– выполнять работу в присутствии посторонних лиц;

– осуществлять трансляцию с экрана монитора участника на сторонние устройства;

– покидать свое рабочее место;

– препятствовать своими действиями осуществлению проктором контроля за соблюдением правил проведения Онлайн-диагностики.

б) прокторам и другим лицам, задействованным в проведении Онлайн-диагностики: – давать ответы по содержанию заданий;

– фотографировать, делать скриншоты экрана, аудио- и видеозаписи событий дистанционного сопровождения Онлайн-диагностики;

– сохранять на технических устройствах служебную информацию;

– передавать, раскрывать и разглашать третьим лицам сведения конфиденциального характера.

- 2.14. Участник Онлайн-диагностики, проктор и другие лица, задействованные в проведении Онлайн-диагностики, должны соблюдать этические нормы.
- 2.15. Проктор осуществляет дистанционное сопровождение участников Онлайндиагностики, включающее наблюдение и контроль за соблюдением установленных требований. Проктор может общаться с участниками в чате или при помощи аудиои видеосвязи.

#### 3. Подготовка к Онлайн-диагностике

3.1.До назначенной даты и времени Онлайн-диагностики необходимо: – ознакомиться с информацией о проведении Онлайн-диагностики, размещенной на сайте ГАОУ ДПО МЦКО (mcko.ru) в разделе «ЦНД, вкладки «Индивидуальная диагностика»/«Групповые диагностики», «Онлайн-диагностика»;

– проверить работоспособность оборудования с целью обеспечения стабильной работы во время прохождения Онлайн-диагностики по <u>ссылке</u>.

3.2.В назначенную дату, за 15 минут до начала Онлайн-диагностики, необходимо авторизоваться в Системе для проверки и настройки оборудования. Через 15 минут после начала Онлайн-диагностики авторизация автоматически завершится, доступ в Систему для прохождения Онлайн-диагностики будет невозможен.

Допускается оказание помощи участнику при проверке и настройке оборудования до момента появления на экране заданий диагностической работы (КИМ).

3.3.В случае если участник начал Онлайн-диагностику с опозданием, время выполнения

работы не продлевается.

- 3.4. Необходимо убедиться, что камера и микрофон компьютера подключены и работают в штатном режиме, в помещении светло, объектив камеры компьютера не закрыт заглушкой, а телефон подключён к сети Интернет и заряжен (рекомендуется приступать к выполнению Онлайн-диагностики с зарядом батареи мобильного устройства не менее 100%, в противном случае используется телефон, подключённый к зарядному устройству).
- 3.5.Необходимо перейти на сайт https://cnd-online.mcko.ru/ (используется браузер Google Chrome или Mozilla Firefox, браузер Safari не поддерживается), заполнить доступные поля, ввести фамилию и код диагностики и нажать кнопку «Войти».
- 3.6.Система автоматически начнет проверку оборудования, которая состоит из:
  - проверки соответствия браузера требованиям;
  - проверки работы веб-камеры;
  - проверки работы микрофона;
  - проверки скорости работы Интернет-соединения;
  - проверки доступа к экрану компьютера участника;
  - подключения камеры мобильного устройства посредством сканирования QR-кода.

В течение автоматической проверки браузер компьютера будет запрашивать разрешение на использование микрофона, веб-камеры, трансляцию экрана – требуется ответить на данные уведомления утвердительно, нажав кнопку «Разрешить». В противном случае прохождение Онлайн-диагностики будет невозможно.

3.7. Необходимо дождаться результатов проверки оборудования. При успешной проверке системы все индикаторы должны иметь зеленый цвет. В иных случаях:

– желтый индикатор – Система ожидает разрешения на доступ к какому-либо оборудованию компьютера;

– красный индикатор – оборудование не прошло проверку.

Если Система сообщила, что оборудование участника не прошло проверку, можно пройти ее повторно.

Ознакомиться с рекомендациями и минимальными техническими требованиями к характеристикам оборудования можно по ссылке.

3.8. Для верификации личности участнику Онлайн-диагностики необходимо:

– сфотографировать лицо – для этого необходимо расположиться перед камерой так, чтобы лицо было равномерно освещено и находилось в центре овала, который отображён на экране монитора, и нажать кнопку «Сделать снимок» (чтобы сделать повторное фото, необходимо нажать кнопку «Переснять»);

– загрузить в Систему предварительно сохранённую на компьютере сканкопию/фотографию документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность. Перед загрузкой необходимо убедиться, что данные документа читаются (чётко видно фотографию, фамилию, имя, отчество (при наличии).

При загрузке в Систему скан-копии/фотографии документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность, необходимо соблюдать следующие требования:

- формат файла JPEG или PNG;
- ориентация изображения документа горизонтальная;
- размер файла не должен превышать 5 МБ;
- разрешение изображения не меньше 1 Мпикс;

– документ должен быть с фотографией;

– фотография на документе должна быть только одна;

– текст и фотография файла должны быть хорошо различимы и составлять одну страницу.

3.9. Если участником загружена в Систему не соответствующая предъявляемым требованиям скан-копия/фотография документа, идентифицирующего/ удостоверяющего личность, допускается:

– загрузка участником предварительно сохранённой на компьютере и соответствующей предъявляемым требованиям другой скан-копии/фотографии документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность;

– самостоятельное фотографирование участником документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность, и загрузка его в Систему;

 – фотографирование проктором документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность (не более 3-х попыток), на одну из камер (веб-камера, камера мобильного устройства) и загрузка его в Систему.

Процедура повторной загрузки в Систему скан-копии/фотографии документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность, осуществляется по требованию проктора на этапе проверки соответствия скан-копии/фотографии документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность, предъявляемым требованиям и не превышает 5 минут. При повторной загрузке в Систему скан-копии/фотографии документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность, время, отведённое на выполнение работы, не продлевается.

По истечении установленного времени на повторную загрузку сканкопии/фотографии документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность, Онлайн-диагностика завершается проктором, результаты аннулируются.

- 3.10.После загрузки в Систему скан-копии/фотографии документа, идентифицирующего/удостоверяющего личность участнику необходимо отсканировать QR-код, который появится на экране компьютера/ноутбука, для подключения камеры мобильного устройства.
- 3.11. После подключения камеры мобильного устройства участнику необходимо записать короткий видеоролик (до 60 сек.), показывающий рабочее место участника, и сохранить запись.

#### 4. Проведение Онлайн-диагностики

4.1.Перед началом выполнения работы участнику необходимо:

продемонстрировать в веб-камеру с обеих сторон чистые листы бумаги (черновики)
для выполнения работы;

– установить мобильное устройство так, чтобы был виден рабочий стол, участник и монитор компьютера/ноутбук;

- ознакомиться с инструкцией по выполнению работы;
- нажать кнопку «Начать», чтобы приступить к работе.
- 4.2.В течение всей Онлайн-диагностики участнику необходимо находиться в области обзора веб-камеры и камеры мобильного устройства.

На любом этапе Онлайн-диагностики проктор посредством чата, аудио- или видеосвязи может попросить участника продемонстрировать рабочее место и пространство вокруг участника.

4.3. Необходимо обращать внимание на таймер, размещённый в верхней части экрана и

отображающий время, оставшееся до конца Онлайн-диагностики. По истечении времени, отведённого на выполнение работы, Онлайн-диагностика завершится автоматически.

4.4. Для сохранения ответов необходимо нажимать кнопку «Сохранить».

При вводе большого текста с клавиатуры, в том числе ответов на задания с развёрнутым ответом, необходимо чаще нажимать кнопку «Сохранить» (технический сбой/обновление страницы могут привести к потере введённого ранее текста).

- 4.5. Если в ходе Онлайн-диагностики необходимо вернуться к какому-либо из вопросов диагностической работы, можно воспользоваться блоком навигации в верхней части экрана.
- 4.6.Во время прохождения Онлайн-диагностики в случае появления ошибки подключения мобильной камеры участник может открыть QR-код самостоятельно, нажав на миниатюру изображения с веб-камеры, располагающуюся слева в самом низу экрана. После нажатия на кнопку появятся два значка, один позволяет открыть чат с проктором, второй открывает страницу с QR-кодом.
- 4.7.При выполнении Онлайн-диагностики в формате ОГЭ/ЕГЭ предусмотрены следующие варианты ввода развернутых ответов:
  - ввод ответов с клавиатуры в специальное поле для ввода ответов;

- загрузка в поле ответов файла(-ов) фотографии(-й) или скан-копии(-й) листа(-ов).

Перед загрузкой файла(-ов) необходимо убедиться в том, что лист(ы) с ответами пронумерован(ы), указан(ы) номер(а) задания и код диагностики (без указания ФИО участника).

Для загрузки развёрнутых ответов участнику необходимо сфотографировать лист(ы) с помощью мобильного устройства или отсканировать лист(ы) с помощью сканера/МФУ, затем сохранить файл(ы) на компьютере. Найти сохранённый(-ые) файл(ы) и «перетащить» в поле «Ответы» или указать сохранённый(-ые) файл(ы), нажав на кнопку «Выбрать файл». Предоставляемый(-е) в качестве ответа файл(ы) должен(-ны) соответствовать номеру задания.

Дополнительное время для загрузки ответов (файлов фотографий, скан-копий) не предусмотрено. Время, затраченное на загрузку ответов, входит в общее время выполнения работы.

Варианты ввода/загрузки развёрнутых ответов Онлайн-диагностик в формате ОГЭ/ЕГЭ представлены в приложении к настоящим правилам.

4.8. Если участник уверен в своих ответах и готов отправить их на проверку, необходимо нажать кнопку «Завершить». На экране появится страница с предварительным результатом (для Онлайн-диагностик в формате ОГЭ/ЕГЭ, предусматривающих задания с развёрнутыми ответами, результат будет доступен после проверки заданий экспертами предметных комиссий, создаваемых при проведении ГИА в г. Москве). Итоговый балл будет засчитан после повторной проверки выполнения работы, предусмотренной п. 6. настоящих правил.

## 5. Нарушение правил Онлайн-диагностики

- 5.1.Под нарушением понимаются любые отступления от установленных правилами требований к проведению Онлайн-диагностики, в том числе нарушения, которые могли оказать существенное негативное влияние на объективность и достоверность результатов Онлайн-диагностики.
- 5.2.В случае нарушения участником правил проктор имеет право принудительно

завершить выполнение работы.

5.3.В случае выявления фактов нарушения правил участником Онлайн-диагностики на любом этапе (в том числе посредством повторной проверки) работа участника аннулируется, результаты Онлайн-диагностики не отобразятся в личном кабинете участника на сайте ГАОУ ДПО МЦКО.

### 6. Оценивание результатов Онлайн-диагностики

6.1.С целью достоверности и объективности результатов Онлайн-диагностики технологией прокторинга предусмотрены следующие механизмы оценивания:

оценка Онлайн-диагностики проктором (по результатам дистанционного сопровождения участника);

 автоматическая оценка доверия Системы к результатам Онлайн-диагностики на основе критериев (верификация личности: схожесть фото лица участника, фото документа и лица участника в профиле; нарушения, зафиксированные в аудио-, видеозаписях, текстовых сообщениях сеанса и др.);

 повторная проверка выполнения работы участником на основании протокола и записи сеанса, включающего аудио-, видеозаписи, текстовые сообщения сеанса и др.

6.2. При положительной оценке по критериям, указанным в п. 6.1. настоящих правил, участник Онлайн-диагностики получает свидетельство о результатах ГАОУ ДПО МЦКО.

### 7. Заключительные положения

- 7.1. Проведение Онлайн-диагностики, в том числе способы обработки и проверки работ, получения результатов Онлайн-диагностики, прием и рассмотрение апелляций (для Онлайн-диагностик в формате ОГЭ/ЕГЭ) регулируется порядком проведения независимой диагностики обучающихся, размещенным на сайте ГАОУ ДПО МЦКО (mcko.ru) в разделе «ЦНД», вкладка «Документы».
- 7.2.С целью исключения возможности передачи содержания заданий третьим лицам КИМ, используемые при проведении Онлайн-диагностики, не подлежат разглашению.
- 7.3.Обработка персональных данных участников Онлайн-диагностики осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 7.4. Работы участников Онлайн-диагностики, прошедшие обработку, хранятся в ГАОУ ДПО МЦКО в течение 6 (шести) месяцев с даты проведения.
- 7.5.По вопросам проведения Онлайн-диагностики можно обратиться по номеру телефона +7 (499) 110-36-84 или написать на почту cnd@mcko.ru.

# Варианты ввода/загрузки развёрнутых ответов Онлайн-диагностик в формате ОГЭ/ЕГЭ

Учебный предмет	Варианты ввода/загрузки развернутых
	ответов
Русский язык	Ввод развёрнутого ответа с клавиатуры
Математика	Загрузка фотографий ответа
Литература	Ввод развёрнутого ответа с клавиатуры
История	Ввод развёрнутого ответа с клавиатуры
Обществознание	Ввод развёрнутого ответа с клавиатуры
Биология	Ввод развёрнутого ответа с клавиатуры

# Формат ОГЭ

# Формат ЕГЭ

Учебный предмет	Варианты ввода/загрузки развернутых
	ответов
Русский язык	ввод развёрнутого ответа с клавиатуры
Математика (базовый	(не предусмотрен развёрнутый ответ)
уровень)	
Математика (профильный	загрузка фотографий ответа
уровень)	
Литература	ввод развёрнутого ответа с клавиатуры
История	ввод развёрнутого ответа с клавиатуры
Обществознание	ввод развёрнутого ответа с клавиатуры
Биология	ввод развёрнутого ответа с клавиатуры,
	загрузка фотографий ответа
География	ввод развёрнутого ответа с клавиатуры,
	загрузка фотографий ответа
Информатика	ввод развёрнутого ответа с клавиатуры
Физика	загрузка фотографий ответа
Химия	загрузка фотографий ответа